

Socialtilsyn Syd⁺

Vejen kommune

Plejecentret Enghaven

Unmeldt tilsyn – Endelige tilsynsrapport

Tilsynsbesøget er aflagt den 2. december 2021
Rapporten er udarbejdet af: Lise Rudbæk
Socialtilsyn Syd+
Lindevej 5A
5750 Ringe

Tilsynsrapport vedrørende uanmeldt tilsynsbesøg

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. Lov om social service § 151 og gældende tilsynspolitik i Vejen kommune, dog varetages det økonomiske tilsyn særskilt.

Tilsynsrapporten er blevet til på baggrund af interview, skriftligt materiale fra Vejen Kommune, fremvisning af udvalgt dokumentation og observationer i forbindelse med tilsynsbesøget.

Udkast til tilsynsrapporten fremsendes i partshøring til Områdeleder, Centerleder, Assisterende leder, samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

Endelig tilsynsrapport fremsendes til Områdeleder, Centerleder, Assisterende leder, samt Chef for Social & Ældre, Kirsten Dyrholm Hansen, og Chefkonsulent for Myndighed Ældre, Dorte Juul Folmer.

1. Stamoplysninger

Tilbuddets navn	Plejecentret Enghaven
Adresse	Rødding Engvej 3, 6630 Rødding
Telefon	7996 6840
E-mail	jetni@vejen.dk ;
Leder	Jette Marie Nissen (Centerleder) Nina Dalmark (Assisterende leder) Kirsten G. Carlsen (Områdeleder)
Pladser i alt	52

2. Oplysninger om datakilder

Interviewet under tilsynsbesøget	Borgere: 4 Personale: 2 Ledelse: 2
Telefoninterview	Pårørende: 3
Observationer under tilsynsbesøget	Måltid: Morgenmad i fælles cafeteriet kl. 9.20-9.40 Aktivitet: Quiz i Dagcenteret kl. 10.05-10.25
Eventuelt andet materiale	<ul style="list-style-type: none">• Standard for tilsyn (Tilsynspolitik 2020)• Aftale vedrørende tilsyn med plejecentre og fritvalgsområdet i Vejen kommune (2021)• Værdighedspolitik for ældreplejen 2020• Kvalitetsstandarder for Pleje og praktisk bistand (vedtaget af Byrådet d. 10-12-2019)

	<ul style="list-style-type: none"> • Pårørende politik, Ældreområdet Vejen kommune (godkendt af udvalget for social og ældre d. 14-09-2014) • Plejecentrets hjemmeside • Fremvisning af dokumentation • Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune 2021 • Strategi for Aktivitetstilbud på plejecenter Vejen kommune 2021 - 2030 • Tilsynsrapport 2020 • Hørings svar (d. 21-12-2021)
--	--

Samlet vurdering

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Enghaven i middel grad yder praktisk hjælp til den enkelte borger, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere i høj grad får den hjælp, de har behov for, og at de fleste borgere og pårørende er tilfredse med omfanget og standarden heraf.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad sikrer, at alle borgere får den hjælp, de har behov for. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at inddragelsen af borgere i praktiske opgaver ikke giver mening for alle borgere.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Enghaven i middel grad yder hjælp til de personlige opgaver og plejen, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere i høj grad får den hjælp, de har behov for, og at de fleste borgere i høj grad er tilfredse med hjælp og støtte til personlig pleje. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at borgere inddrages i egenomsorg med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau og dagsform.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad sikrer, at alle borgere får den hjælp, de har behov for. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at plejecentret i mindre grad imødekommer og behandler alle borgere respektfuldt, værdigt og ordentlighed i forbindelse med hjælp til personlig pleje.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Enghaven i middel grad yder hjælp til kost og måltider, ud fra Vejen Kommunes kvalitetsstandard. Det vægtes positivt i vurderingen, at borgere i høj grad udtrykker tilfredshed med kosten. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at plejecentret har fokus på at skabe gode måltidsoplevelser for borgerne.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad understøtter alle borgeres støttebehov under måltider, og i middel grad sikrer hensigtsmæssig ernæringsindsats for alle borgere, herunder udarbejdelse og opdatering af ernæringscreening. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at plejecentret mangler at implementere *"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune"*.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Enghaven i høj grad tilbyder borgere forskellige former for aktiviteter og socialt samvær, der imødekommer de fleste borgeres behov, interesser og ønsker. Det vægtes positivt i vurderingen, at plejecentret i høj grad motiverer borgere til at deltage i fælles aktiviteter og i sociale sammenhænge, samt respekterer, når borgere foretrækker eget selskab i egen bolig.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at plejecentret i mindre grad sikrer, at aktiviteter for borgere i demensafsnittet understøtter borgeres samvær og fællesskab.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Enghaven i middel grad understøtter borgeres trivsel. Det vægtes positivt i vurderingen, at de fleste borgere og pårørende i høj grad udtrykker tilfredshed med

plejecentret og at de fleste borgere trives. Desuden vægtes det positivt i vurderingen, at plejecentret i meget høj grad har fokus på, at understøtte de fleste borgeres selv- og medbestemmelse i eget liv og hverdag.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at plejecentret i middel grad sikrer, at alle borgere behandles med værdighed, respekt og ordentlighed af al personale, hvilket påvirker disse borgeres trivsel negativt. Desuden vægtes det negativt i vurderingen, at plejecentret i mindre grad sikrer, at alle borgere kan færdes frit i og uden for plejecentret.

STS+ vurderer det positivt, at Plejecentret Enghaven i høj grad sikrer relevant og nødvendig dokumentation af hjælpen og indsatsen omkring den enkelte borger, samt sikrer løbende opdatering heraf.

STS+ vægter det negativt i vurderingen, at enkelte dele af dokumentation i mindre grad er udfyldt og at dele af dokumentationen mangler opdatering og konkretisering.

STS+ konstaterer, at udviklingspunkter i tilsynsrapport fra 2020 har givet anledning til refleksion og udvikling, jf. oplysninger fra leder og personale.

Udviklingspunkter

Efter tilsynsbesøget kan følgende anbefales:

- Sikre at alle borgere mødes og behandles respektfuldt, værdigt og ordentlighed fra al personale.
- Sikre at alle borgeres behov for hjælp til personlig pleje imødekommes.
- Sikre at standarden for den daglige rengøring og oprydning understøtter alle borgeres behov.
- Sikre at alle borgere får den kost og ernæring, de har behov for, herunder special kost.
- Sikre at hjælp til kost og måltider imødekommer borgernes individuelle behov.
- Sikre udarbejdelse og opdatering af alle borgeres ernæringscreening.
- Sikre at plejecentret følger gældende lovgivning, såfremt borgere ikke må/kan færdes frit i og uden for plejecentret.

- Øget fokus på konkretiseringer i dele af dokumentationen. Dette med henblik på, at personalet undgår risici for tolkninger og misforståelser og at plejecentret sikrer ensartet hjælp og tilgang til alle borgere i praksis.

- Øget fokus på, at inddragelse af borgere i praktiske opgaver giver mening for den enkelte borger.
- Øget fokus på, at personalet understøtter den gode måltidsoplevelse for alle borgere.
- Øget fokus på at udbuddet af aktiviteter, herunder konteksten for aktiviteten, i højere grad tilpasses borgernes behov, interesser og funktionsniveau.
- Øget fokus på at understøtte og inkludere alle borgere i fællesskabet, med udgangspunkt i den enkelte borgers vilkår og funktionsniveau.

- Øget fokus at understøtte samarbejdet med pårørende, herunder imødekomme pårørendes ønsker og behov for informationer og kommunikationsformer, så vidt muligt.
- Undersøge alternative løsninger til personalets håndtering af borgeres kontanter, således at borgere, med behov for hjælp hertil, har mulighed for at have kontanter til rådighed.

Bedømmelse af kvalitet

Bedømmelse på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- *I meget høj grad tilfredsstillende*
- *I høj grad tilfredsstillende*
- *I middel grad tilfredsstillende*
- *I lav grad tilfredsstillende*
- *I meget lav grad tilfredsstillende*

Borgernes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)	I middel grad tilfredsstillende	<p>2 borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen, der passer til deres behov. 1 borger tilføjer, at vedkommende henvender sig til personalet, hvis brug for mere hjælp.</p> <p>2 borgere oplyser, at de er utilfredse med standarden og omfanget af hjælpen. Rengøring hver 3. uge er for lidt i forhold til borgeres behov, og de får ikke hjælp til daglig rengøring af toilet og/eller til gulv, hvis der er spildt noget, tilføjer borgere.</p> <p>1 borger oplyser, at vedkommende ikke får nogen hjælp og klarer selv al rengøring, vasketøj og oprydning i hverdagen.</p> <p>3 borgere oplyser, at de får fuld hjælp til rengøring og praktiske opgaver. 1 borger tilføjer, at vedkommende selv kan klare lettere oprydning.</p> <p>1 borger oplyser, at pårørende hjælper med indkøb.</p> <p>2 borgere oplyser, at plejecentret tilbyder indkøbstur hver 14. dag, som borgere deltager i, og derudover klarer de selv ekstra indkøb.</p> <p>2 borgere oplyser, at pårørende hjælper med økonomi m.m.</p> <p>1 borger oplyser, at hvis vedkommende har problemer med sin rollator, sørger personalet for at reparere den.</p>
De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)	I middel grad tilfredsstillende	<p>Alle borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen, der passer til deres behov. 1 borger tilføjer, at vedkommende henvender sig til personalet, hvis brug for mere hjælp.</p> <p>2 borgere oplyser, at de selv klarer det meste af deres egenomsorg. 2 borgere oplyser, at de får fuld hjælp og inddrages i enkelte dele af deres egenomsorg.</p> <p>Alle borgere oplyser, at hjælpen gives med værdighed og respekt. 1 borger tilføjer, at det ind imellem sker, at vedkommende behandles uværdigt med manglende</p>

		<p>respekt og selvbestemmelse fra én specifik personale, når vedkommende har behov for hjælp til personlig pleje.</p> <p>Alle borgere oplyser, at de føler sig velklædte og velsoignerede.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Alle borgere oplyser, at de er tilfredse med kosten, da maden smager godt, er varieret og af god kvalitet.</p> <p>Alle borgere oplyser, at udbuddet af retter passer fint til deres ønsker og behov, og de har ikke behov for at ønske særlige retter.</p> <p>Borgere tilføjer, at de selv vælger hvad de vil spise til morgenmad og hvilken drikkelse de vil have til måltiderne.</p> <p>3 borgere oplyser, at de ikke inddrages i forberedelsen af måltiderne og at de ikke bidrager til praktiske opgaver omkring måltiderne, hvilket passer dem fint.</p> <p>1 borger oplyser, at vedkommende hjælper til med praktiske opgaver omkring måltiderne.</p> <p>3 borgere oplyser, at de selv bestemmer, om de vil spise deres måltider i fælles cafeteriet eller i egne boliger.</p> <p>Borgere tilføjer, at i fælles cafeteriet sidder de nogle gange sammen med andre borgere og andre gange for sig selv.</p> <p>1 borger oplyser, at vedkommende spiser alle sine måltider i fællesrummet i demensafsnittet.</p>
Aktiviteter og samvær	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Alle borgere oplyser, at de er tilfredse med udbuddet af forskellige aktiviteter, der passer til deres ønsker og interesser. Borgere tilføjer, at de ikke har forslag til andre aktiviteter.</p> <p>Alle borgere oplyser, at de selv bestemmer hvilke aktiviteter, de vil deltage i. Borgere tilføjer, at dagen også går med f.eks. håndarbejde, læse, se TV m.v. i egne boliger.</p> <p>1 borger oplyser, at vedkommende har bidraget til at julepynte i fællesrummet i demensafsnittet, hvilket borgeren er glad for, da det giver en hyggelig stemning.</p> <p>1 borger oplyser, at vedkommende dagligt selv går ture udendørs eller indendørs, og laver selv øvelser for at træne sine ben, hvilket virker godt.</p>
Trivsel	I middel grad tilfredsstillende	<p>Alle borgere oplyser, at de er glade for og tilfredse med at bo i plejecentret og at de trives i samværet med de andre borgere. 1 borger tilføjer, at vedkommende godt kan lide at hjælpe de andre borgere.</p>

		<p>Alle borgere oplyser, at de selv bestemmer, hvad de vil bruge deres dag til. 2 borgere tilføjer, at de har hver sin el-scooter, så de har mulighed for, at komme på ture rundt i byen, hvis de ønsker det, hvilket giver frihed.</p> <p>1 borger tilføjer, at vedkommende selv bestemmer over /vurderer sin daglige dosis af smertestillende medicin.</p> <p>Alle borgere oplyser, at personalet er søde og ordentlige, nemme at snakke med og at der er en god tone i kommunikationen.</p> <p>1 borger tilføjer, at personalet er gode til at se, hvordan vedkommende har det.</p> <p>2 borgere tilføjer, at én i personalegruppen ikke behandler dem ordentligt. Pågældende personale taler grimt til dem, presser dem og vil bestemme over dem, hvilket er respektløst, tilføjer 2 borgere.</p> <p>Alle borgere oplyser, at de har god kontakt til deres familier, der kommer ofte/jævnligt på besøg.</p> <p>2 borgere tilføjer, at samarbejdet mellem pårørende og plejecentret er fint, så vidt de kender til.</p>
--	--	--

Personalets bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
Den praktiske hjælp (SEL §83,83 a)	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>Personalet oplyser, at borgere udtrykker, at være tilfredse med kvaliteten og omfanget af hjælpen til rengøring og praktiske opgaver.</p> <p>Personalet tilføjer, at hjælpen følger Kvalitetsstandarden, imødekommer borgernes individuelle behov for støtte, og justeres løbende.</p> <p>Personalet oplyser, at de fleste borgere får fuld hjælp og enkelte borgere kan bidrage til lettere praktiske opgaver. Personalet tilføjer, at hjælpen letter borgerens hverdag og borgere inddrages så meget de kan og vil, for at bevare værdighed, livskvalitet og selvværd.</p> <p>Personalet oplyser, at enkelte borgere har valgt privat rengøring af deres boliger.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere får hjælpen til det aftalte tidspunkt, dog kan der forekomme afvigelser, hvor rengøring flyttes til en anden dag, hvis personalebemandingen er lav.</p>

<p>De personlige opgaver og plejen (SEL §83,83 a)</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at borgere udtrykker, at være tilfredse med hjælpen til personlig pleje Personalet tilføjer, at hjælpen følger Kvalitetsstandarden, imødekommer borgeres individuelle behov for hjælp og tid, og justeres løbende.</p> <p>Personalet oplyser, at de fleste borgere får fuld hjælp til personlig pleje og at enkelte borgere kan bidrage til egenomsorg med verbal og fysisk guidning. Hjælpen og borgerinddragelsen tilpasses den enkelte borgers behov og funktionsniveau. Personalet tilføjer, at borgere får hjælp til bad 1-2 gange om ugen, og individuelle behov og ønsker imødekommes og respekteres. F.eks. kan borgere, der specifikt ønsker det, få hjælp til bad om aftenen, og borgere bestemmer selv, hvor meget hjælp de vil have i forhold til deres soignering og udseende, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at hjælpen bidrager til, at borgeren fremstår velsoigneret og ser ordentlig/pæn ud, og ved akut behov får borgere hjælp til ekstra vask og bad.</p> <p>Personalet oplyser, at det borgere kan selv, skal de selv, hvilket understøtter borgerens livskvalitet og selvværd.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere får hjælpen til det aftalte tidspunkt, dog kan der forekomme afvigelser, hvor bad flyttes til en anden dag, hvis personalebemandingen er lav.</p>
<p>Kost og måltider (SEL §83)</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at borgere udtrykker tilfredshed med maden.</p> <p>Personalet oplyser, at hvis en borger ikke kan lide en ret, får vedkommende tilbudt en anden ret. Personalet tilføjer, at de er opmærksomme på at spørge borgeren, hvad vedkommende har lyst til at spise den pågældende dag/måltid.</p> <p>Personalet oplyser, at i demensafsnittet er der tilknyttet en køkkenassistent, for at imødekomme borgeres særlige behov. Borgere i demensafsnit får varm mad om aftenen, da det passer bedre til deres søvn- og døgnrytme, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at de er opmærksomme på, at alle borgere får den nødvendige kost og måltidsstøtte i forhold til den enkelte borgers behov. Personalet tilføjer, at borgere med behov herfor, har fået udarbejdet en ernæringscreening.</p>

		<p>Personalet oplyser, at kosten imødekommer de fleste borgerens behov og ønsker. Dog oplever personalet, at der kan være udfordringer for køkkenpersonalet, at sikre den korrekte specialkost til alle borgere, som f.eks. diabetes kost og fedtreduceret kost, tilføjer personalet. Personalet tilføjer, at arbejdet med kost og ernæring er et punkt til forbedring, hvilket plejecentret er i gang med.</p> <p>Personalet oplyser, at ind imellem dækkes bordene fint op til måltiderne, for at skabe en god og hyggelig stemning. Personalet tilføjer, at de sidder sammen med borgerne og spiser, hvilket er et nyt og positivt tiltag, der skaber god stemning og liv under måltiderne.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere selv bestemmer om de vil spise deres måltider i egen bolig eller i fælles cafeteriet. Såfremt borgeren ønsker at spise i egen bolig, klargører personalet en måltidsbakke. Borgere, der spiser i fælles cafeteriet, vælger selv ved hvilket bord og med hvem, de spiser deres måltider, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere i demensafsnittet, der har en positiv relation og samme interesser, placeres ved siden af hinanden ved bordene. Personalet tilføjer, at borgere, med behov for skærmning under måltidet, spiser i et mindre lokale med personale støtte, for at skabe ro.</p> <p>Personalet oplyser, at de ikke har kendskab til <i>"Strategiplan for kosten på plejecentrene i Vejen Kommune"</i>.</p>
<p>Aktiviteter og samvær</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at der dagligt tilbydes forskellige aktiviteter for borgerne, der passer til de fleste borgeres behov og interesser. Nogle aktiviteter tilpasses borgeres særlige kompetencer eller interesser fra tidligere, så det giver mening for borgere at deltage, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere i demensafsnittet får besøg af aktivitetspersonalet, og tilbydes forskellige fysiske og kognitive aktiviteter, der passer til borgeres særlige behov.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere løbende orienteres om aktivitetsplanen. Nogle borgere skal motiveres for at deltage i aktiviteter, nogle borger skal følges til aktiviteten, og andre borgere kommer selv til og fra aktiviteten, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere inddrages i aktiviteterne i det omfang de kan og vil, hvilket også kan være praktiske eller huslige opgaver.</p>

		<p>Personalet oplyser, at hver eftermiddag er der fælles kaffebord og ind imellem er der større fælles arrangementer, for alle borgere, der ønsker at deltage.</p> <p>Personalet oplyser, at de ikke har kendskab til <i>"Strategi for Aktivitetstilbud på Plejecenter"</i>.</p> <p>STS+ er bekendt med, at strategien endnu ikke er implementeret, jf. oplysninger fra Vejen Kommune, hvilket kan have betydning for personalets manglende viden herom.</p>
<p>Trivsel</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Personalet oplyser, at borgere og pårørende udtrykker, at borgere overordnet trives godt.</p> <p>Personalet tilføjer, at der kan være enkelte borgere, hvis trivsel er påvirket negativt, da det kan forekomme, at enkelte kolleger anvender en uordentlig tilgang og kommunikation med nogle borgere. F.eks. kan enkelte kolleger tage afstand fra at hjælpe nogle borgere, lytter ikke til nogle borgere eller bestemmer over nogle borgere, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser om et eksempel fra en pårørende, der overværede, at et personale talte utidigt og flabet til en borger.</p> <p>Personalet tilføjer, at hvis de overhører/overværer en kollega, der anvender en uordentlig tilgang eller kommunikation med en borger, så italesættes det, dog er det sværere at sige til en kollega, når det er andenhånds viden.</p> <p>Personalet oplyser, at borgere selv bestemmer over eget liv og hverdag. Personalet tilføjer, at de er opmærksomme på at se og møde borgeren med venlighed og respekt, og skabe en god stemning, for at understøtte borgeres trivsel. Kendskabet til borgeres livshistorie, vaner og udtryk giver bedre mulighed for, at understøtte borgeres trivsel, tilføjer personalet.</p> <p>Personalet oplyser, at i demensafsnittet er der fokus på at skabe ro og god stemning, for at understøtte borgeres særlige behov, som f.eks. at undgå forstyrrelser og unødige gennemgang i afsnittet.</p> <p>Personalet oplyser, at samarbejdet med pårørende overordnet set fungerer godt, og eventuelle problemer håndteres løbende.</p> <p>Personalet tilføjer, at det kan tage tid at oparbejde samarbejdet og afstemme forventningerne med pårørende.</p>

<p>Dokumentation</p>	<p>I høj grad tilfredsstillende</p>	<p>Assisterende leder oplyser, at der løbende dokumenteres omkring borgernes habituelle tilstand, og afvigelser noteres som del af tidlig opsporing. Til Triagemøder gennemgås borgeres aktuelle status, herunder observationer af ændringer, og de faglige vurderinger indgår i dokumentationen, tilføjer assisterende leder.</p> <p>Assisterende leder oplyser, at alle borgere visiteres med en grundpakke, der løbende justeres, når personalet får kendskab til borgeren, herunder hvad borgeren selv kan klare og hvad behovet for hjælp er. Oplysninger omkring ny-indflyttede borgeres tilstand og funktionsniveau er beskrevet i Nexus, såfremt borgeren har modtaget hjælp fra hjemmeplejen inden indflytning. Sygehuset sørger for, at ajourføre borgerens funktionsbeskrivelse inden borgeren hjemsendes, tilføjer assisterende leder.</p> <p>Assisterende leder oplyser, at alle ny-indflyttede borgere, og borgere, der har været indlagt på sygehus, får udarbejdet en ernæringscreening.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 3 borgeres dokumentation i henholdsvis "Sekoia" og "Nexus", at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgeres kalendere er udfyldt, herunder oprettede aftaler og aktiviteter i den aktuelle uge. - borgeres døgnrytmer og opgaver i Sekoia er beskrevet og kvitteret for, når de er udført. - der ses beskrivelser af borgeres støttebehov og hvad borgere selv kan, samt afvigelser heraf. - der ses eksempel på, at tegn på en borgers psykiske ustabilitet er beskrevet under flere indsatser, da borgerens psykiske dagsform kan påvirke funktionsniveauet på flere områder. - der ses eksempel på beskrivelse af risici for fejlsynkning, når borger spiser selvstændigt. - der ses eksempler på, at dele af dokumentationen mangler konkretiseringer i forhold til borgerens behov for hjælp og egen indsats. - der ikke kan fremvises eksempler på ernæringscreeninger for de udvalgte borgere. - der kan fremvises eksempel på regelmæssig vejning af en borger. - der kan fremvises eksempel på en tredje borgers ernæringscreening foretaget i marts 2021 af hjemmeplejen, dog er screeningen ikke opdateret efter borger er flyttet ind i plejecentret i juni 2021. - dokumentationen fremstår fagligt relevant og etisk.
-----------------------------	-------------------------------------	--

		<p>Assisterende leder oplyser, at enkelte pårørende benytter "Sekoia" til at kommunikere med personalet, og nogle pårørende ønsker ikke at kommunikere digitalt.</p> <p>Assisterende leder tilføjer, at grundet corona situationen har det endnu ikke være muligt, at indkalde interesserede pårørende til videndeling om brug af systemet.</p>
--	--	---

Pårørendes bedømmelse af kvaliteten		
Indikator	Bedømmelse	
<p>Den praktiske hjælp (SEL §§ 83,83 a)</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>To pårørende oplyser, at borgere er tilfredse med hjælpen til rengøring hver tredje uge og til praktiske opgaver, der passer til borgeres behov.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger er tilfreds med rengøring hver tredje uge, dog er borger utilfreds med standarden for den daglige rengøring og oprydning.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger selv kan klare enkelte praktiske opgaver selv, hvilket giver livskvalitet og værdighed.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger får fuld hjælp til rengøring og praktiske opgaver, og at borger ikke selv kan bidrage hertil.</p> <p>Tredje pårørende oplyser, at borger inddrages i lettere rengøring og praktiske opgaver med verbal guidning fra personalet, dog giver opgaverne ikke mening for borgeren.</p> <p>To pårørende oplyser, at de hjælper borgere med indkøb og økonomiadministration.</p>
<p>De personlige opgaver og plejen (SEL §§ 83,83 a)</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>To pårørende oplyser, at borgere er tilfredse med hjælpen til personlig pleje, der passer til borgeres behov.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger er tilfreds med noget af hjælpen til personlig pleje, dog er borger utilfreds med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kun at få bad en gang om ugen, da det ikke passer til borgers behov. - at personalet, i pressede situationer, afviser at hjælpe borger med bleskift. - at personalet nogle gange glemmer at give borger støttestrømper på. - at der kan gå lang tid inden personalet kommer, når borger kalder efter hjælp. - At borger nogle gange først får hjælp til at komme ud af sengen ved 10-11 tiden, selvom borger har været vågen i længere tid.

		<p>En pårørende oplyser, at borger selv kan klare dele af sin egenomsorg, hvilket giver livskvalitet.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger får fuld hjælp til personlig pleje, og at borger ikke selv kan bidrage hertil.</p> <p>Tredje pårørende oplyser, at borger inddrages i sin egenomsorg med verbal guidning fra personalet og kan selv klare toiletbesøg.</p> <p>Pårørende oplyser, at det er vigtigt for borgere, at de fremstår velsoignerede og føler sig veltilpasse, for at bevare deres værdighed og selvrespekt, hvilket personalet er gode til at hjælpe med.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgere og pårørende er meget tilfredse med muligheden for tandlæge, frisør og fodpleje i plejecentret.</p>
Kost og måltider (SEL §83)	I middel grad tilfredsstillende	<p>Pårørende oplyser, at borgere udtrykker tilfredshed med kosten, der smager godt, og imødekommer borgeres individuelle behov.</p> <p>Pårørende tilføjer, at borgere ikke udtrykker behov for at komme med ønsker til menuen.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger selv kan spise, men har brug for hjælp til at øse mad op og skænke drikke op, da borger er svagtseende, hvilket personalet eller andre borgere hjælper med.</p> <p>En pårørende oplyser, at personalet ikke er til stede ved bordene under måltiderne, og borgerne sidder selv og spiser. Borger udtrykker at være ked af dette, da borgerne har behov for personalet til at understøtte den gode måltidsoplevelse med samvær, snak og hyggelig stemning, tilføjer pårørende.</p> <p>En pårørende oplyser, at det er sket flere gange, at borger har fået serveret morgenmad og middagsmad inden for en halv time, da borger var kommet sent op. Borger og pårørende udtrykker utilfredshed hermed, da borger er både småt- og langsomt spisende, og hjælpen imødekommer ikke borgerens individuelle behov.</p>
Aktivitet og samvær	I høj grad tilfredsstillende	<p>To pårørende oplyser, at nogle af aktiviteterne interesserer og giver mening for borgere, at deltage i, såsom musik og sang, gudstjeneste, underholdning og højtlesning.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger deltager i udflugter, når det er muligt, og derudover opholder borger sig primært i fællesrummet.</p> <p>Pårørende tilføjer, at borgere ikke selv byder ind med forslag til aktiviteter.</p>

		<p>To pårørende oplyser, at borgere nogle dage fravælger aktiviteter og i stedet foretrækker at lytte til historier i egen bolig eller gå rundt i afdelingen, hvilket personalet respekterer.</p> <p>To pårørende tilføjer, at hvis aktiviteterne i f.eks. demensafsnittet kunne tilpasses borgernes vilkår og funktionsniveauer, ville borgerne kunne få mere gavn af aktiviteterne og af samværet med hinanden.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgere har brug for hjælp, både før og under aktiviteterne, for at kunne deltage, hvilket personalet understøtter, så vidt muligt.</p> <p>To pårørende oplyser, at borgere og pårørende er glade for at deltage i fællesaktiviteterne i plejecentret.</p> <p>En pårørende oplyser, at i weekender er det ind imellem muligt for personalet, at tage sig tid til samvær og til at spille spil med borgerne, hvilket er positivt.</p>
<p>Trivsel</p>	<p>I middel grad tilfredsstillende</p>	<p>Pårørende oplyser, at borgere er tilfredse, glade og trygge ved at bo i plejecentret. Borgers livskvalitet er god i forhold til omstændighederne, tilføjer pårørende.</p> <p>To pårørende tilføjer, at fællesskabet og det sociale samvær med andre er godt for borgers trivsel.</p> <p>En pårørende tilføjer, at vedkommende har en positiv oplevelse af stedet, og at der altid er personale til stede og tilgængelig.</p> <p>En pårørende tilføjer, at borger kan have svært ved at begå sig i fællesskabet, da borger ind imellem generer de andre borgere, og derved oplever at være ensom og undgået i fællesskabet.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgere behandles med værdighed, respekt og ordentlighed. Personalets tilgang og kommunikation til/med borgere og pårørende er god og lyttende. Personalet holder de indgåede aftaler, tilføjer pårørende.</p> <p>En pårørende tilføjer, at borger nogle gange begrænses i sin færden, da personalet låser borgers kørestol, for at borger ikke skal stikke af fra plejecentret, og være til fare for sig selv eller andre, hvilket pårørende undrer sig over, da der endnu ikke har været farlige episoder.</p> <p>Pårørende oplyser, at det er vigtigt for samarbejdet og borgers trivsel, at kontaktpersonen har et godt kendskab til borgeren.</p> <p>En pårørende oplyser, at samarbejdet med plejecentret fungerer ok, dog efterspørger pårørende mere samspil.</p>

		<p>Anden pårørende oplyser, at samarbejdet med plejecentret fungerer godt, og oplever at blive lyttet til og taget alvorligt, når vedkommende giver udtryk for utilfredshed.</p> <p>Tredje pårørende oplyser, at informationsflowet generelt er mangelfuldt, herunder hvilke opgaver og ansvar pårørende har og hvilke opgaver plejecentret tager sig af.</p> <p>To pårørende oplyser, at der er afholdt indflytningssamtale, men endnu ingen opfølgningssamtale.</p> <p>Pårørende oplyser, at de ikke bruger "Sekoia", og har ikke fået introduktion hertil.</p> <p>En pårørende tilføjer, at vedkommende i stedet kommunikerer skriftligt med personalet i et kladdehæfte, der ligger i borgers bolig. Informationer om plejecentret og aktiviteter fås via nyhedsbladet, tilføjer en pårørende.</p> <p>Anden pårørende efterspørger informationer om den afdeling, hvor borger bor, som supplement til plejecentrets nyhedsblad.</p> <p>To pårørende tilføjer, at de mangler en digital platform til kontakt med plejecentret, bl.a. for at kunne skrive sammen om besøg, indkøb og aktiviteter, uden at forstyrre personalet ubelejligt.</p> <p>En pårørende tilføjer, at vedkommende gerne vil have løbende opdatering og viden om borgers liv og hverdag fra personalet.</p> <p>En pårørende oplyser, at borger har brug for hjælp til at have kontanter til rådighed i dagligdagen, dog fungerer det nuværende system ikke hensigtsmæssigt, hverken for borger eller pårørende.</p>
--	--	--

Observationer		
Indikator	Bedømmelse	
Observation - Måltid	I meget høj grad tilfredsstillende	<p>5 borgere sidder ved 3 forskellige borde. 4 borgere er i gang med at spise og 1 borger læser avis.</p> <p>Borgerne taler ikke sammen.</p> <p>Der kan høres musik.</p> <p>Der er julepyntet i lokalet og lys på bordene.</p> <p>2 personale er til stede. De er ved at klargøre morgenmadsbakker og taler sammen imens.</p> <p>1 personale henvender sig til 2 borgere og spørger, hvad de ønsker at spise.</p>

		<p>1 borger, der er færdig med at spise, tager selv sin morgenbakke på rollator og får hjælp af anden borger til at sætte bakken på opvaskestativet. Anden borger, der er færdig med at spise, sætter selv sin morgenbakke på opvaskestativet.</p> <p>1 borger glemmer sit strikkesøj på bordet og anden borger gør borgeren opmærksom herpå.</p> <p>2 borgere ved samme bord taler sammen ind imellem.</p> <p>1 borger begynder højlydt at sige "Av-av". 1 personale henvender sig til borgeren, tilbyder hjælp og spørger ind til borgeren. Anden personale kommer til og vurderer, at borgeren har ondt i maven og skal køres til sin lejlighed, for at komme på toilet.</p> <p>En tredje personale kommer ind i lokalet og hjælper borger, der spørger efter hjælp til at åbne tilbehør til morgenmad. Personalet og borgere taler og griner sammen imens.</p> <p>Personalet, der løbende kommer ind i lokalet, hilser på de borgere, der er til stede.</p> <p>1 personale hjælper en borger med at blive placeret ved et bord, der i højden passer til borgerens kørestol. Borgeren taler til en anden borger imens.</p>
<p>Observation - Aktivitet</p>	<p>I meget høj grad tilfredsstillende</p>	<p>8 borgere og 2 personale er tilstede i lokalet. Alle borgere har en sangbog og er ved at afslutte en sang. 4 øvrige borgere kommer til. 1 borger har behov for en særlig stol at sidde på, hvilket personalet henter.</p> <p>Der er julepyntet i lokalet og lys på bordene. Der serveres kaffe. Personalet og borgere taler og griner sammen.</p> <p>1 borger siger, citat: "<i>Dagcenteret har behov for at være større. Det skal udvides, når vi er så mange</i>".</p> <p>1 borger tager en anden borgers briller, hvilket anden borger stopper og siger fra over for borgeren. 1 borger lægger sin hånd på personalets lår. Personalet fjerner hånden uden at sige noget til borgeren og rykker sig lidt væk fra borgeren.</p> <p>Personalet forsøger flere gange at fortælle om reglerne for quizen, da der er en præmie til vinderen. Enkelte borgere taler imens. 2 borgere svarer på et quiz spørgsmål og mens personalet undersøger svaret siger borgerne, citat: "<i>Tro nu på os</i>".</p>

		<p>1 borger i kørestol flyttes tættere på personalet, for bedre at kunne høre og blive inddraget i aktiviteten.</p> <p>Aktiviteten med quiz spørgsmål giver anledning til snak borgere imellem.</p> <hr/> <p>Under borger interview kommer personale ind i borgeres bolig og spørger borgere, om de vil deltage i dagens aktivitet, der starter om lidt. Borgere og personale snakker om invitationen til dagens aktivitet. Borgere vil gerne deltage og personalet følger borgere til dagcenter.</p>
--	--	---